**توافق نامه سطح خدمات " نوبت دهی الکترونیکی"**

1. **مقدمه**

توسط این خدمت، کاربران می توانند با مشاهده برنامه پزشکان، نوبت پزشک موردنظر خود را دریافت کنند.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت "نوبت دهی الکترونیکی" به مشترکین دانشگاه علوم پزشکی قم مورد توافق قرار گیرد.

1. **فرآیند خدمت رسانی**

دانشگاه علوم پزشکی قم موافقت می کند که خدمت مورد نظر را با ترتیب و شرایط زیر ارائه می دهد:

* مراجعه به سایت nobat.muq.ac.ir
* ارائه لیست پزشکان و برنامه کاری آنها
* ثبت زمان نوبت مورد انتخاب کاربر
1. **تعهدات متقابل خدمت دهنده و گیرنده**

در صورتی که در زمان حضور از سوی پزشک تغییراتی داده شود، هماهنگی و مسئولیت تعیین زمان جایگزین با پزشک مربوطه می باشد.

 اطلاعات مربوط به فرم "مشخصات کاربر و شماره تماس " تکمیل شده از سوی کاربر باید دقیق و به طور صحیح وارد شود تا اطلاع رسانی به طور کامل انجام گیرد.